

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,
info@levi9.com



BCT's offshore-ervaring: Dynamisch Samenwerken!

"We hebben eigenlijk nooit aan uitbesteding van programmeerwerk of programmabouw gedacht", vertelt Mark Loos van BCT Guiding Documents, "maar soms komen ideeën binnen korte tijd opeens van verschillende kanten op je af." BCT werd eind vorig jaar door Levi9 benaderd omdat zij hen wat wilden vertellen over het Levi9 concept. Kort daarna kwam 'de echte trigger voor uitbesteding' - zoals Loos zegt - ook nog eens via één van de toeleveranciers. "En toen werd het toch interessant om met Levi9 eens naar Roemenië te gaan." Maar niet nadat het mogelijke concept eerst goed door Levi9 werd geschetst.

BCT Guiding Documents uit Amstelveen is een aanbieder van oplossingen voor documentaire informatieverzorging, content management en workflow. Het modulair opgebouwde enterprise content management systeem CORSA is de kern van de oplossingen van BCT. "Het grootste deel van de omzet behaalt BCT binnen de overheidsmarkt, met name de gemeentemarkt", vertelt Mark Loos, algemeen directeur van BCT, "en ook bij bijvoorbeeld waterschappen, academische ziekenhuizen en universiteiten." Daarnaast wordt de software door een aantal toonaangevende leveranciers/producenten van softwareoplossingen in andere segmenten gebruikt om hun eigen software te voorzien van workflowfunctionaliteit, documentextractie of daarop gebaseerde toepassing als digital mailroom of factuurherkenning. De laatste jaren is BCT via distributeurs ook buiten de Nederlandse grenzen actief: de systemen worden geleverd in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland. "Sinds kort voert BCT de ondertitel 'Guiding Documents' - dat in de plaats is gekomen voor 'The Document Store' - en dat is een duidelijke verwijzing naar het dynamische proces waar wij mee te maken hebben. Onze huidige softwareoplossingen leiden en sturen documenten als een gids door organisaties, zodat ze de juiste processen doorlopen en op elk gewenst moment in de juiste vorm toegankelijk zijn voor de mensen die ermee moeten werken."

Geen vage schetsen

Dynamiek blijkt voor Loos erg belangrijk. Want met de beschrijving over 'de dynamische processen en documenten' weet hij ook direct de relatie te leggen naar de overeenkomsten en 'de klik' met Levi9. "Al vanaf de eerste contacten met Levi9 hebben we diezelfde dynamiek ervaren", vertelt hij. "De uitnodiging om een oriëntatiebezoek aan Roemenië te brengen werd voorafgegaan door duidelijke en concrete presentaties van Levi9. Geen vage schetsen maar een goede en concrete beschrijving van een ontwikkelclub met getalenteerde mensen met een universitaire achtergrond en veel certificeringen van bijvoorbeeld

Microsoft, Oracle en Progress. Er wordt goed Engels gesproken en er is een verrassend duidelijke westerse insteek." Daarnaast is het Loos opgevallen dat het ontwikkelteam in Roemenië ook het juiste gevoel heeft over de economische waarde en betekenis van westerse software.

Onder de indruk

In de voorfase heeft Levi9 voorgesteld om eens naar de architectuur van de BCT suite te kijken; hoe kun je toekomstige functionaliteiten en nieuwe oplossingen op een snelle en goede manier bouwen. "Op basis daarvan is eind november 2006 een beperkte proefopdracht aan Levi9 gegeven. Een opdracht van ongeveer 3 mensmaanden", aldus Loos. "De Levi9 medewerkers uit Roemenië zijn toen een paar dagen bij BCT op bezoek geweest en we hebben aangegeven welke prestaties wij verwachtten. Daarna zijn ze teruggedaan en - zoals dat tegenwoordig gemakkelijk kan - via de diverse moderne communicatiemiddelen met ons in contact gebleven." In de eerste fase van dat traject is, zoals Loos zegt, "ongelofelijk veel tijd gestoken" in het ontwerpen van de module. "Maar dat werd wel voortdurend met ons overlegd. Toen men startte met programmeren was binnen een paar weken al 60 tot 70 procent van het project klaar!" Vanuit BCT dus weer naar Roemenië getogen en de resultaten zijn daar bekeken. Loos: "We zijn erg onder de indruk van het resultaat. Maar wat me ook lang zal bijblijven is de trots waarmee dat resultaat werd getoond; het enthousiasme straalde er vanaf - bijna ontroerend..."

Verlengstuk

Mark Loos: "Belangrijk is dat ons Roemeense ontwikkelings-team een verlengstuk is van onze eigen BCT-ontwikkelingsorganisatie. Om dat te bevorderen zul je regelmatig tot uitwisseling van de beide ontwikkelorganisaties moeten komen. Daarmee is ook direct duidelijk dat het gaat om samenwerken in plaats van werk verschuiven of afpakken."

Na de presentatie van de eerste opdracht heeft de BCT-vertegenwoordiging uitvoerig overlegd met de Nederlandse vertegenwoordiging van Levi9 en het hoofd van het ontwikkelteam in Roemenië. "Ook daar bleek weer dat zij zich zeer verdiept hadden in de toekomst van onze producten", concludeert Mark Loos. "Het empathisch vermogen van Levi9 is hoog. Zij hebben een voorstel gedaan over de gehele breedte van onze suite om ingrijpende vernieuwingen te doen. En daar denken we nu serieus over na. Voortzetting komt er zeker! Want 'de klik' met het team in Roemenië is er en onze dynamiek komt zeker overeen met die van Levi9."