

Politie Academie optimaliseert informatiestroom: “Communicatie is key”

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,
info@levi9.com



Van de vele projecten die per jaar voorbij komen zitten er wel eens een paar juweeltjes tussen. Een succes verhaal waar je trots op bent en waarbij je je afvraagt wat het precies is dat een project tot een succes gemaakt heeft. Vele factoren spelen daarbij een rol, maar communicatie blijft daarin naar mijn idee altijd weer de key factor. Zeker wanneer je te maken hebt met meerdere partijen zoals bij nearshoring het geval is. Niet alleen opdrachtgever en externe tussenpersoon moeten elkaar kunnen blijven begrijpen en volgen, ook een derde of soms zelfs vierde uitvoerende partij dient betrokken te worden in de communicatiestroom. Bij nearshoring gaat het ook nog eens om communicatie in een andere taal en cultuur. Kortom, hoe krijg je voor elkaar dat de communicatie in een project transparant blijft en dat de verwachtingen van alle betrokken partijen niet uit elkaar gaan lopen?

Een interessant vraagstuk. In 2006 kwamen wij, Levi9, in contact met de politie academie. Een organisatie die in 2002 is ontstaan door allerlei groepen samen te voegen. De organisatie biedt verschillende opleidingen voor korpsen aan, vanuit een aantal locaties in het land. Al snel werd duidelijk dat de uitwisseling van informatie in de organisatie geoptimaliseerd diende te worden. Door gegevens van bijvoorbeeld cursisten op een slimme manier te delen, zou een betere planning van activiteiten en bedrijfsvoering gerealiseerd kunnen worden.

Extern informatie analist Natasja Trion, werd door de politie academie als project manager en informatie deskundige aangewezen en na een selectie procedure werd Levi9 gekozen om hiervoor applicaties te ontwikkelen en te implementeren. Toen ik Natasja vroeg naar haar ervaringen in het project en de samenwerking met Levi9, vertelde zij dat haar twee dingen opgevallen waren. Allereerst dat na het eerste sales contact, direct alles goed werd opgetuigd, een analist van Levi9 naar het ontwerp is gaan

kijken en er behoorlijk veel aandacht werd besteed aan het verifiëren van het functioneel ontwerp. Het werd uitgebreid doorgesproken om te checken of alle wensen goed geïnterpreteerd waren. Daarna werd het plan pas gecommuniceerd met de Levi9 IT specialisten in Servië. Daarnaast vond zij het heel bijzonder dat alle deadlines keurig werden gehaald, binnen het vooraf afgesproken budget. Waarschijnlijk komt dat, vertelde ze, omdat alle partijen een goed zicht hebben op wat er gebeurt. We werken in het project met een virtueel kantoor, een project portal waar alle partijen precies kunnen volgen wie wat gedaan heeft en wat de afspraken zijn. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk wat er nog gebeuren moet en krijgt niemand verkeerde verwachtingen. Voordeel is ook dat Levi9 alle afspraken zoals ze gemaakt zijn, zelf vertaalt en communiceert naar hun eigen medewerkers van het development Lab in Servië. Ze komen zelf met oplossingen en denken mee met de haalbaarheid van ideeën. Business Developer van Levi9, Jos Strijbosch maakt duidelijk dat ook de persoon van Natasja een belangrijke rol speelt in het succesvolle verloop van het project. Zij is heel professioneel en extreem correct in haar afspraken, aldus Strijbosch. Als je iets met haar afspreekt weet je zeker dat het op de afgesproken tijd voor elkaar is. Dat past ook bij mijn aanpak en werkwijze en dat werkt heel prettig. Iedereen kan een oplossing voor een probleem bedenken en een applicatie laten bouwen. Maar het gaat erom hoe krijg je het gestuurd? En dan ook nog binnen het budget en de tijd die afgesproken is? Duidelijke communicatie is key, maar als er een klik in het team ontstaat, wordt het de kroon op het werk!