

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,
info@levi9.com



NetDialog houdt regie in eigen hand via Levi9

“Verhoog de ontwikkelcapaciteit en benut ook de creativiteit van de nearshore developers om een superieure applicatie te ontwikkelen...” Voor bedrijven die na de start-up de volgende fase van doorontwikkeling van hun product ingaan, blijkt dat offshoring – mits goed geregisseerd – een uitstekende optie is. NetDialog heeft dat duidelijk aangetoond door een nieuw softwareplatform voor het innovatieve product NetX™ via Levi9 Global Sourcing te laten ontwikkelen. Zij gaan er mee door. Want nu is aangetoond dat de projecten met het nearshore team succesvol zijn, is de volgende stap – uitbreiding van het team en nieuwe productmodules ontwikkelen – makkelijker te nemen.

NetDialog bestaat sinds begin 2003 en richt zich met haar huidige product NetX™ op het, optimaliseren van de performance van applicaties over IT infrastructuur, het verlagen van IT kosten en snel, simpel en effectief rapporteren van ICT service levels. Het adresseert de kwesties die spelen binnen IT (service) organisaties. Met NetX wordt bij de IT infrastructuur gevirtualiseerd, verzamelde data geconsolideerd en vastgelegd en de beschikbaarheid van de IT infrastructuur bewaakt. Daarnaast worden trends op het gebied van gebruik geanalyseerd en wordt 24x7 online toegang geboden tot grafische informatie voor business owner, service manager, applicatie beheer, systeem management en netwerk beheer.

Bouw nieuwe softwaremodules uitbesteden

“Als jong bedrijf is het belangrijk je vooral te richten op de verdere invulling van het product waarmee je succesvol de markt hebt betreden”, stelt Wilfried van Haeren, CEO van NetDialog. “Met NetX vergelijken we en prioriteren we verkeersstromen binnen IT infrastructuur en matchen we de gemeten performance met de bedrijfsuitgangspunten (service levels en targets). Softwarematig stemmen we dus de technologie – rekening houdend met regelgeving – af op de bedrijfsprocessen. Als een dergelijk product wordt geaccepteerd door de markt ben je geneigd je vooral te richten op uitbreiding van klanten; en juist dan is ‘doorontwikkeling’ van groot belang.” Voor NetDialog betekende die fase dat serieus gekeken werd naar de mogelijkheid om de bouw van nieuwe software uit te besteden. “Maar dan wel onder eigen regie, want als fabrikant van software is het belangrijk dat elke nieuwe module projectgedreven wordt ontwikkeld.”

Ongeveer anderhalf jaar geleden werd door NetDialog een RFP opgesteld en een zestal bedrijven aangeschreven, waaronder Levi9 - door een relatie gesuggereerd. Vier bedrijven reageerden, waaronder één Indiase en het Servische Levi9, vanuit hun kantoor in Amsterdam. “Natuurlijk is prijs van belang”, stelt Van Haeren, “maar tijdens de offerte evaluatie zijn vooral de weder-vragen, suggesties en aanbevelingen ook van belang geweest. Levi9 introduceerde eigenlijk een nieuwe manier van denken: niet alleen aanbieden software te bouwen, maar kwam direct al met verdere voorstellen. Die hadden deels te maken met ideeën over de architectuur en ook met alternatieven die werden aangedragen. En, ze waren sterk inhoudelijk gericht op de bouw van de applicatie.” Vooraf was natuurlijk de architectuur voor NetDialog beschreven. Softwarebouwers hebben daar voldoende aan om mee aan de slag te kunnen. “Maar Levi9 was de enige aanbieder die ook met een uitdaging kwam via een aantal stellingen waaronder: ‘Maak qua aanpak gebruik van onze intelligentie’. Ook het uitgangspunt voor ‘Software as a service’ werd vooral door hen voortvarend opgepakt. Hun ideeën over aanpak spraken ons direct aan; ook in vergelijking tot andere aanbieders.”

Voortschrijdend inzicht bepaalt toekomst

Ruim een jaar geleden ging NetDialog aan de slag met het eigen ontwikkelteam van vier man in NoviSad, Servië. Ondertussen is dat team gegroeid tot zes personen. De Servische teamleider is bij NetDialog geweest zodat hij de wensen en de situatie van de opdrachtgever goed kent. Voor het juist aansturen van de ontwikkelingen gaat de CTO van NetDialog regelmatig naar Servië om – vooral in overleg met de teamleider – de projecten aan te sturen. “Want werken aan is vooral samenwerken”, benadrukt Van Haeren. “En er wordt nu niet meer alleen aan applicatiebouw en testen gedaan, want daarnaast wordt nu ook het onderhoud vanuit Servië ondersteund.”

“Tijdens de opleveringen van de onderdelen kwamen we tot de ontdekking dat we meer wilden. De keuzemomenten ‘wat is af’ en ‘wat gaan we doen’ zijn duidelijker”, aldus Van Haeren. “Het onderhoud van de ‘oude’ projecten kunnen we heel goed in Servië laten uitvoeren. De samenwerking met Levi9 leert ons dat we ook onze toekomstige modules daar kunnen laten uitvoeren. Daarvoor denken we het nearshore team uit te breiden zodat wij ons kunnen blijven focussen op onze core activiteiten en verder groeien met behulp van Levi9.