

## De ontwikkeling van het elektronisch patiënten dossier

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER  
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,  
info@levi9.com



*Dit najaar zal de politiek het landelijke elektronische patiëntendossier (EPD) invoeren. Het landelijke EPD moet zorgen voor betrouwbare, veilige en zorgvuldige informatie-uitwisseling in de zorg. De motivatie daarbij is dat er nu veel mensen ziek worden (en soms zelfs sterven) door medicatiefouten. Het leidt zelfs tot naar schatting 19.000 vermijdbare opnames in ziekenhuizen. Ook hoeven patiënten, als er een landelijk elektronisch dossier is, niet meer telkens hun verhaal te herhalen. Dat scheelt behalve fouten ook veel ergernis, ongemak en onnodig dubbel onderzoek. Met dit landelijk EPD wil het kabinet de kwaliteit van de zorg dus verbeteren en de doelmatigheid van de zorg vergroten.*

Bedrijven of instellingen die momenteel al met de uitwisseling van patiënten gegevens werken, moeten die gegevens eind dit jaar gaan koppelen aan het EPD. Eén van de instellingen die daarmee te maken zal krijgen is de GGZ. De GGZ heeft daarom besloten een nieuw systeem te ontwikkelen dat zowel aan kan sluiten op het EPD, als het hele proces van zorg automatiseert. Van aanmelding tot factuur en alle stappen die daar tussenin genomen worden. Software leverancier Teamsoft zal dit project van de GGZ begeleiden en uitvoeren en heeft daarbij contact gezocht met Levi9 voor technische ondersteuning en advisering. Operationeel directeur Louis Meijer van Teamsoft; "In Nederland is er momenteel niet één geschikte oplossing voor handen op dit gebied. Er zijn veel versnipperde oplossingen ontwikkeld, die of verouderd zijn, of slechts zeer specialistisch op deelgebieden toepasbaar zijn. Voor het totale proces inclusief de declaratie naar zorgverzekeraars toe, bestaat geen oplossing. Willen we die totaaloplossing nu gaan creëren, dan moeten we nieuwe expertise in huis halen."

Vanuit de GGZ is men al jaren bezig om in kaart te krijgen hoe die nieuwe applicatie er precies uit moet gaan zien. Veel voorwerk is al uitgedacht. Niet alleen dient rekening gehouden te worden met beveiliging als main issue, ook zaken als autorisatie, wetgeving en andere protocollen dienen vertaald te worden naar de applicatie. Besloten werd om met de geavanceerde .net technologie te gaan werken. Een expertise gebied van Levi9. Meijer; "De stap om als software leverancier de ontwikkeling van de applicatie uit te besteden, is best groot. Maar het levert ons een enorm voordeel op. Niet alleen kunnen we samenwerken in het uitdenken van de architectuur, ook halen we op deze manier nieuwe expertise in huis. Bovendien kunnen wij momenteel intern niet genoeg tijd vrijmaken om deze tijdrovende klus snel zelf uit te voeren. Half april zijn we om de tafel gaan zitten met twee architecten uit Roemenië. Natuurlijk is het een grove schatting, maar de planning is dat we al eind juni, medio juli een eerste versie als basis hebben staan. Het voorwerk, het fundament aftimmeren is heel belangrijk. Vanuit Nederland kunnen we dan de ontwikkeling volgen op de server. Zo houden we vinger aan de pols om te zien wat er al is gedaan en of we nog steeds de goede kant op gaan. Een zeer effectieve manier van communiceren."

Vertrouwen hebben in elkaar, allebei de instelling hebben dat je er het beste van maakt is het geheim van een goede relatie. Vanaf het begin duidelijk zijn in je afspraken en aanvoelen dat je dezelfde instelling hebt, zijn belangrijke factoren die een project tot een succes te maken. Met Teamsoft werkt Levi9 pas enkele maanden samen, maar nu al ziet dit project er veel belovend uit. Deze nieuwe applicatie zou wel eens kunnen uitgroeien tot een grote ontwikkeling op EPD gebied.