

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,
info@levi9.com



Commodore International Corporation: Eindelijk de juiste en gemotiveerde ontwikkelaars

Free WIFI streams – Live radio – Direct access from the palm of your hand. De producten en vooral de diensten die Commodore aanbiedt zijn nog betrekkelijk jong en de ontwikkeling van nieuwe en aanvullende diensten gaat (en moet) in hoog tempo. "Ideeën te over en natuurlijk hebben we daarvoor een aantal goede ontwikkelaars in dienst", stelt Chris Schomper. "Maar 'een aantal' is niet genoeg – we hebben op korte termijn veel mensen nodig. En die zijn in Nederland nauwelijks te krijgen. In ieder geval niet met de kennis – vooral op Windows CE en geheugengebied – voor het bouwen van onze nieuwe applicaties." Het alternatief is, kijken over de grens. Maar komen dan de goede medewerkers bovendien? Commodore ervaart dat het kan, dankzij de Roemeense en Servische medewerkers van Levi9.

Commodore International Corporation (www.commodoreworld.com) - van oudsher gerenommeerd door de Commodore 64 - is ontwerper, bouwer en full-service leverancier van digitale media producten, inhoud en diensten. Het internationaal opererende Nederlandse bedrijf verkoopt een volledige lijn (draagbare) digitale media producten (à la Ipod en iTunes) onder het merk Commodore, en biedt diverse soorten media downloads en streams – met multi-channel distributie via breedband, kabel en satelliet. Consumenten hebben met hun eigen Commodore-apparaat rechtstreeks draadloos (via WIFI) toegang tot een zeer brede catalogus (CommodoreWorld) van onder andere radio- en TV-uitzendingen, muziek en internetvideo's.

Chris Schomper, Executive Vice President & Chief Operating Officer van Commodore is onder meer verantwoordelijk voor de informatietechnologie; dus direct betrokken bij de ontwikkeling van de 'hoogstandjes' op mediagebied die Commodore levert. "De apparaten – en dan niet alleen de hardware maar ook de 'content' die daarvoor nodig is – bieden via WIFI toegang tot een gigantische database aan films, TV-programma's en muziek. Simpelweg kun je ze omschrijven als de brug tussen telefonie en entertainment; en daarvoor is WIFI het beste geschikt want dat is verhoudingsgewijs veel goedkoper." De muziek en video's zijn af te spelen via de draagbare Gravel In Pocket mediaspeler en het Gravel In Home mediacentrum met een harde schijf bij de TV. Het operating systeem van Commodore is gebaseerd op Microsoft CE.

Zelf ontwikkelen is bewuste keuze

Commodore heeft bewust gekozen om alles in eigen beheer te ontwikkelen in plaats van bijvoorbeeld in China te kopen. "Daar-

door wordt de ontwikkelings- en bouwfase wel wat duurder", aldus Schomper, "maar is daartegenover ook direct aangepast aan je eigen eisen en wensen. Maar omdat we tot de schrikbarende conclusie moesten komen dat we het door een tekort aan juiste mensen in Nederland niet meer voor elkaar konden krijgen, moesten we uitkijken naar alternatieven. Wat doe je dan? Oude contacten weer aanhalen en, als het weer klikt, gebruiken!" Op die manier kwam Commodore bij Levi9 terecht en via Levi9 werken op dit moment zo'n 20 mensen in een paar teams in Roemenië en Servië voor Commodore. "Aangestuurd door onze ontwikkelaars die nu dus projectleider zijn. Die teams in Roemenië en Servië bestaan uit universitair hoog opgeleide mensen die sterk gemotiveerd zijn. En de projecten...? Slagen binnen de deadlines en met een goede kwaliteit", stelt Schomper. Hij vertelt ook dat de teams zoals die via Levi9 worden samengesteld, erg flexibel inzetbaar zijn. "De meest gecompliceerde ontwikkelingen kunnen daardoor in Roemenië en Servië volledig worden uitgevoerd tegen prijzen die ongeveer een kwart zijn van wat het in Nederland zou moeten kosten. Maar", vervolgt hij kritisch, "die mensen zijn er wel in Nederland maar helaas te duur en daar zullen we in Nederland qua opleidingen en eventueel daarna qua salarisstructuur rekening mee moeten houden. Anders zullen we hier de slag verliezen. Nederland ontkomt er op dit moment niet aan om via deze 'nearshore' projecten te werken."

Juiste structuur werpt vruchten af

Schomper is dus erg te spreken over de eerste ervaringen die Commodore met de Roemeense en Servische medewerkers heeft. "Belangrijk is de goede structuur. Daarvoor nam Levi9 vooral in het begin erg ruim de tijd. Inwerken?", dacht ik wel eens... "Aan het werk, want er ligt al zo veel te wachten! Maar het betekent wel dat het daarna ook als een goed geoliede machine gaat lopen en blijft lopen. Dan werpt het z'n vruchten af, hebben we gemerkt. Het betekent ook dat de groei in werkzaamheden zal doorgaan want er zijn nog veel gecompliceerde applicaties te bouwen. We weten wat we bijvoorbeeld in China inkopen, welke aanpassingen we willen en vooral wat we zelf willen ontwikkelen. We hebben nu – naast onze eigen mensen in Nederland – daarvoor ook via Levi9 onze mensen in Roemenië en Servië. En dat werkt, om het maar eens duidelijk te zeggen, fantastisch!"