

Bernhard van Oranje over it-uitbesteding in Servië en Roemenië:

IT'ers zijn er goed, goedkoper en ruim voorhanden

ICT-dienstverlener Levig biedt nearshoringdiensten aan in Roemenië en Servië. Medeoprichter van het bedrijf is prins Bernhard van Oranje. Kwaliteit, aantallen en het salarisoniveau zijn de drie argumenten die hij aanvoert voor de uitbesteding van ict-diensten. "Nee, Nederlanders zijn niet lui. Maar wel verwend."

GIJS HILLENIUS

Goedkopere en hardwerken- de programmeurs, gemiddeld jonger dan 40 jaar, op niet meer dan een paar uur vliegen. Dat biedt Levig sinds enige tijd aan via onder meer softwarebedrijf Compuware.

Dat is niet de enige partner van Levig. Ook database- en ontwikkel- toolfabrikant Progress levert via het bedrijf van Van Oranje soortgelijke uitbestedingsdiensten. "Maar dan op kleinere schaal."

Een extra voordeel boven bijvoorbeeld het meestgenoemde uitbestedingsland, India, is volgens Van Oranje dat er minder grote cultuurverschillen zijn. De communicatie met de Oost-Europeanen verloopt allemaal wat makkelijker, vertelt hij. "Het zijn wel IT-klussen, maar het blijft mensenwerk." Behalve via contact middels e-mail, instant messaging, vooral Skype en soms de telefoon, zorgt Van Oranje ervoor dat klanten en IT'ers via bezoeken ook voldoende direct contact hebben.

Part-time hoogleraar

Het kantoor in Amsterdam is het brughoofd. "Het feitelijke werk gebeurt daar, maar klanten doen zaken met een Nederlands bedrijf." Dat moet ook juridische afspraken makkelijker maken. "Nog een voordeel met een land als India. Ik heb geen idee hoe moeilijk het is in dat land voor een rechter je gelijk te halen."

In Boekarest in Roemenië beschikt het bedrijf van Van Oranje over dertig programmeurs en in de steden Novi Sad en Belgrado in Servië staan er 70 op de loonlijst. Van die laatste groep zitten er 25 op het project van Compuware. De programmeurs treden volgens Van Oranje graag in dienst van de Nederlanders. "We zijn een aan-

trekkelijke werkgever. We zorgen voor een leuke werkomgeving, goede collega's en uitdagende projecten." De werknemers krijgen bij Van Oranje kans mee te doen aan

'Iedereen wil toch goede en gemotiveerde medewerkers?'

grote klussen bij internationale bedrijven. "We zijn niet actief op de lokale markt." Dat de werknemers van Levig jong zijn, is toeval, stelt de prins. "Het is een gewoon feit, ik heb daar geen waarde-oordeel over."

Levig heeft nauwe contacten met de lokale universiteiten. Een van de

hoogleraren is part-time in dienst van het bedrijf. "Zo komen we te weten wie de beste zijn uit de klas. Die willen we aan ons verbinden." Daarnaast lokt Levig middels headhunters de betere IT'ers weg bij de Servische bedrijven.

De automatiseerders bij Levig hebben kennis van verschillende content managementsystemen, Java, C#, .Net, SAP, Oracle en uiteraard van de Compuware's tool Unifase. Nu nog zijn het programmeerklussen, de prins rekent er echter op dat het bedrijf straks de helft van de inkomsten haalt uit IT-beheerdiensten. "Het is allebei goed uit te besteden, zonder extra risico's."

Heviger concurrentie

In deze twee landen, maar ook in Armenië, Wit-Rusland en Turkije zijn de technische universiteiten goed bezocht, vertelt de prins. "In Nederland studeren er te weinig af, en de concurrentie is in ons land heftiger."

Dat de twee landen geen lid zijn van de Europese Unie maakt vol-

gens Van Oranje weinig uit. Roemenië wordt volgend jaar een lidstaat, en de prins is er vrij zeker van dat ook Servië lid wordt. "Voor de dienstverlening maakt het overigens weinig uit. We ondervinden geen nadelen. Het enige wat we doen is een bedrijf stichten en personeel inhuren en wat betreft zijn het geen lastige landen." Dat bedrijvigheid makkelijk wordt gemaakt, is volgens de prins juist een teken dat het land een goede politieke richting op wil.

Van Oranje kwam in contact met Servische programmeurs toen twee van hen solliciteerden bij zijn vorige bedrijf Clockwork. Die helpen nu met het opzetten van de bedrijven in hun eigen land.

Compuware kwam in contact via een ex-medewerker, nu in dienst van Levig. De softwareleveranciers wil met de recent overeengekomen samenwerking in eerste instantie de Nederlandse klanten bedienen. Maurice Groeneveld, voor Compuware verantwoordelijk voor Noord- en Centraal Europa: "We zullen het echter rustig uitbouwen naar andere landen."

Groeneveld wil dergelijke diensten alleen via partnerbedrijven als dat van Van Oranje aanbieden en niet zelf in deze landen beginnen. "We kunnen het wel zelf. Maar het is geen kerntaak."

De twee bedrijven rekenen erop dat middelgrote bedrijven gebruik gaan maken van de nieuwe dienst. Ze mikken op bedrijven die het onderhoud van bestaande programmatuur willen uitbesteden en bedrijven die middels Compuware willen overstappen op een nieuwe architectuur. Het past bij de aanpak van Compuware: de kosten van software zitten onder meer in de onderhoudbaarheid ervan. Groeneveld: "Als het alleen maar gaat om het uitbesteden van programmeerwerk, of het vullen van een content management systeem, zijn we niet de juiste partij. Wij hebben ideeën over architectuur, model, testen en levenscyclus van software."

De eerste opdrachten zijn al binnen. Groeneveld wil nog geen namen noemen, maar het gaat om een bedrijf actief in de reisbranche en een ander uit de logistieke sector. Van Oranje: "Wees niet verbaasd als we eind dit jaar vijftig man in dienst hebben die werken voor dit partnerschap."

AG - GIJS HILLENIUS - 24-02-'06