

SIM houdt kwaliteitsniveau hoog dankzij Levi9

Voor het ontwikkelen van applicaties kijken bedrijven regelmatig naar de mogelijkheden van offshoring. Vaak wordt dan een land als India genoemd, maar vooral voor kleinere bedrijven en kleinschalige projecten blijkt de keuze voor Oost-Europa een logische stap. De afstand is minder groot en daardoor de sturing makkelijker; cultuurverschillen zijn kleiner en ook het verloop van ontwikkelaars is duidelijk lager. SIM heeft dat samen met Levi9 Global Sourcing ervaren: goede en betaalbare ontwikkelaars in Servië zorgen er mede voor dat ook de kwaliteit van nieuwe applicaties is gewaarborgd.

SIM (Segment Interactieve Media uit Rotterdam) is een toonaangevende full-service organisatie voor het realiseren van de digitale gemeente, ofwel e-gemeente. Als marktleider heeft SIM al veel gemeenten begeleid bij de eerste en vervolgstappen op internet. SIM optimaliseert websites, ontwikkelt diverse internetproducten en helpt bij de technische en organisatorische implementatie van uiteenlopende internettoepassingen. Daarbij gaat SIM uit van gebruiksvriendelijkheid, efficiëntie, open communicatie en kennis van de gemeentelijke organisatie. Met op dit moment 37 medewerkers zorgt SIM voor invulling van de "digitale overheid" - inclusief de front office - en heeft ongeveer 120 gemeenten binnen het klantenbestand.

Offshoring voor kleiner bedrijf

Het wordt voor bedrijven steeds moeilijker om specifieke programmeurs en softwareontwikkelaars te vinden. Ook de salariseisen rijzen de pan uit. Voor SIM, die software-ontwikkeling geheel zelf verzorgt, een reden om zich te oriënteren op de mogelijkheden van offshoring. "Het is bijna vanzelfsprekend om bij offshoring eerst te gaan kijken naar India", vertelt Arthur Vlendré, algemeen directeur van SIM. "Dat hebben wij dus ook gedaan, maar al snel de conclusie getrokken dat de projecten zoals SIM die heeft, te kleinschalig waren. Daarbij komen cultuurverschillen, de afstand en de beperkte mogelijkheid om de projecten te sturen; eigenlijk moet je daar iemand direct vanuit je eigen organisatie als projectleider neerzetten. Maar ook het verloop van medewerkers blijkt daar groot." India viel dus af en Vlendré zette zijn zoektocht naar mogelijkheden voort – natuurlijk via het internet. Daarbij stuitte hij op Levi9 Global Sourcing. De gepresenteerde aanpak en mogelijkheden waren aansprekend, dus de telefoon gepakt en contact gezocht. Vlendré: "Levi9 sprong daar opvallend snel op in. Zij kwamen met een goed verhaal dat direct duidelijk aansloot bij onze wensen: kleine(re) afstand, cultuur sluit beter

aan en het verloop op projecten is minimaal. En niet alleen de snelle en duidelijke aanpak van Levi9 geeft vertrouwen, maar ook de samenstelling van de top van het bedrijf."

Na inventarisatie van de wensen kreeg SIM van Levi9 een tweetal opties voor offshoring: Roemenië en Servië. Gekozen is voor Servië; daarbij is het advies van Levi9 gevolgd omdat de mensen daar beter pasten bij het gezochte profiel. "Van te voren heb ik nog wel gedacht: 'Oef, Servië – oorlog geweest – waar komen we terecht'", aldus Vlendré, "maar NoviSad is prachtig, er zijn prima voorzieningen en zéér vriendelijke mensen." Een goede plek dus om intakegesprekken met mogelijke nieuwe medewerkers te houden. Levi9 heeft daar acht van haar medewerkers gepresenteerd van wie de profielen overeen kwamen met de wensen van SIM. "Uit die acht hebben wij er drie geselecteerd en die Servische medewerkers hebben we daarna een week naar Nederland laten komen. Daardoor konden ze kennismaken met hun Nederlandse collega's en zich alvast inwerken. Toen is ook besloten dat alle communicatie tussen de medewerkers gaat via het hoofd ontwikkeling in Nederland en één Servische 'teamleider'."

Offshoring met kwaliteit

Voor SIM is het eerste deel van het project offshoring niet alleen een positieve ervaring, maar ook een goede leerervaring. Vlendré: "Je moet een aantal zaken in de eigen organisatie aanpassen. Dat heeft vooral betrekking op de interne bedrijfsprocessen zoals het functioneel ontwerp. Vanwege de communicatie tussen Nederland en Servië moet dat niet alleen in het Engels, maar ook gedetailleerder. Uiteindelijk is dat een 'niet overbodige kwaliteitsslag' die ook intern een pluspunt is."

"Voor SIM heeft kwaliteitssoftware altijd voorop gestaan; die kwaliteit is gewaarborgd mede dankzij 'onze' medewerkers in Servië. Natuurlijk letten we op wat we daar laten doen; voornamelijk de wat grotere projecten en in de toekomst wellicht de wat gecompliceerdere. Maar het belangrijkste is dat de kwaliteit is gewaarborgd."

"Van te voren dachten we dat offshoring voor kleinere bedrijven niet is weggelegd. De ervaring leert anders. Via Levi9 is het laagdrempelig en zeker ook geschikt voor kleinere bedrijven. SIM heeft besloten om nu – na twee maanden – het team in Servië uit te breiden met twee medewerkers. Levi9 zal beslist weer met de juiste profielen komen", aldus Vlendré.



Sales Offices

Frankrijk
Duitsland
Nederland
België
Engeland

Development Centers

Hongarije
Roemenië
Servië

www.levi9.com
info@levi9.com
+31 (0)20 6701947



Arthur Vlendré van SIM