

Werk uitbesteden aan Balkan

Bernhard van Oranje: 'Nederland krap in IT-specialisten'

LEON WILLEMS

AMSTERDAM — Bedrijfssoftwaremaker Compuware en Levi9, het automatiseringsbedrijf van Bernhard van Oranje, gaan samenwerken. Zij starten een IT-expertisecentrum in de Balkan waar tientallen goedkope Servische IT-deskundigen van Levi9 software bouwen, beheeren en testen voor westerse opdrachtgevers van Compuware. 'Nearshoring' heet dat in automatiseringsjargon. Het is een dichter-bijhuisvariant op offshoring, het uitbesteden van automatiseringsopdrachten aan lagelonenlanden zoals India, Maleisië of China.

'De Nederlandse markt heeft dringend behoefte aan een kostenefficiënte manier om over te stappen op nieuwere software of onderhoud van bestaande programma's', zegt Maurice Groeneveld, bij Compuware verantwoordelijk voor de regio Noord- en Centraal-Europa. 'Je kunt dat in Nederland doen maar wij zochten een partij met expertise in Oost-Europa. Levi9 heeft op dat gebied veel ervaring. Bovendien zijn ze bereid te investeren in ons gezamenlijke project.'

Het bedrijf van Van Oranje (ex-Ritzen Koeriers) en medeoprichter Menno de Jong heeft al ontwikkelings- en beheerscentra in Belgrado, Novi Sad en het Roemeense Boekarest. De lonen zijn flink lager dan hier. Een klant heeft minder last van tijd- en cultuurverschillen dan met Aziatische onderaannemers.

De 'Servische connectie' bestaat al vijf jaar. Die stamt uit de tijd dat de twee ondernemers op zoek waren naar softwareprogrammeurs voor hun vorige automatiseringsbedrijf Clockwork, dat in 2003 werd verkocht aan het beursgenoteerde Ordina.

'We konden in Nederland onvoldoende goede programmeurs vinden', zegt Van Oranje. 'In onze zoektocht over de grenzen kwamen we allerlei nationaliteiten tegen, ook Serviërs. Maar een werkvergunning krijgen voor hen duurde lang. Je zou kunnen zeggen dat zo onze eerste nearshoring-ervaring ontstond.'

Op dit moment werken er zo'n honderd IT'ers in Servië voor Levi9. Zo'n 25 van hen hebben speciale kennis van Compuware-software. Dat aantal verdubbelt binnenkort, kondigt Van Oranje aan. Werving, training en kwaliteitstoezicht laat hij mede aan lokale managers over. 'Net als destijds tijdens de internet-hype worden Nederlandse biologen weer omgeschoold tot IT'er', grapt de prins.

Compuware en Levi9 — in oprichtingsjaar 1995 vernoemd naar de asteroïde die in dat jaar een duidelijk zichtbare krater sloeg in de planeet Jupiter — mikken op het middensegment van het bedrijfsleven. 'Grote bedrijven zoals ABN Amro regelen hun uitbesteding zelf', zegt Groeneveld. 'De groep daaronder heeft software die spe-

ciaal voor hen is gemaakt maar ze heeft onvoldoende schaalgrootte om het zelf te doen.'

Is nearshoring eigenlijk wel zo bijzonder, omdat grote automatiseerders zoals Getronics, Capgemini en Atos dat ook al doen? Van Oranje: 'Getronics mag dan werken vanuit Oost-Europa, maar zij ontwikkelen en beheeren daar geen applicaties. Softwaremaker SAP doet er onderzoek en ontwikkeling maar verzorgt nauwelijks service vanuit dat gebied. Nearshoring voor applicatiebouw en -ontwikkeling is een nieuw idee voor de West-Europese markt. Ik geef toe, het is een voor de hand liggende oplossing, maar niemand anders heeft het opgepakt.'



Bernhard van Oranje (links) en Maurice Groeneveld

FOTO: PETER STRELITSKI

