

BERNHARD VAN ORANJE IS OPRICHTER  
EN CEO VAN LEVI9 GLOBAL SOURCING,  
info@levi9.com



## Eigen AroMA voor ANWB Rijopleiding Pakketontwikkeling en -onderhoud via Levi9 nearshoring

*ANWB Rijopleiding heeft een door Levi9 ontwikkelde web based applicatie in gebruik die verder gaat dan alleen de administratie voeren van en voor de franchisenemers. Op contactniveau worden gegevens binnen de organisatie uitgewisseld. Beveiliging en rechten voor gebruikers zijn binnen de applicatie – AroMA – goed geregeld. Gebouwd in Servië door de medewerkers van Levi9. Van daar uit wordt ook het onderhoud van de applicatie verzorgd. Nieuwe ideeën staan al op de planning en begin 2008 wordt er weer fors in de verdere uitbouw van het pakket geïnvesteerd.*

Het sterkste punt van onze organisatie is de uniforme uitstraling met centrale administratie en de landelijke dekking, stelt ARO. “Daarvoor is dan ook geïnvesteerd in ons eigen AroMA-pakket, waarbinnen veel aandacht is voor de communicatie tussen de verschillende gebruikers”, zegt Martin de Wildt, projectleider bij ARO BV. ANWB Rijopleiding wordt beheerd door ARO BV – een volledige dochter van ANWB – en is gevestigd te Eindhoven. Deze landelijke franchiseorganisatie, met twintig vestigingen verdeeld over geheel Nederland die voor de uitvoering zorgen, verzorgt de organisatie van ANWB Rijopleiding in Nederland.

### Vol gas starten

Belangrijk voor een franchiseorganisatie is de ondersteuning van de franchisenemers. “Vroeger voerde ARO de administratie centraal in Eindhoven en konden de franchisenemers alleen maar een deel van die administratie bekijken. Maar om goed en alert op verschillende niveaus zowel de franchisenemer, de instructeurs als ook de leerlingen van actuele informatie te kunnen voorzien is meer nodig. Medio 2004 hebben we gekeken naar een aantal leveranciers die daarvoor geschikte pakketten hebben of kunnen ontwikkelen, waarbij we uiteindelijk uitgekomen zijn bij Levi9. Na wat haperingen in de aanloopperiode zijn we in 2005 ‘vol gas’ gestart met de ontwikkeling van ons eigen pakket AroMA ofwel ARO Master Administration. Sinds 1 januari 2007 is AroMA volledig operationeel.”

### Directe betrokkenheid en communicatie

De Wildt omschrijft AroMA nu als een functioneel pakket dat vanuit de organisatie de franchisenemer volledig ondersteunt. “De franchisenemer ‘verkoop’ en voert een lespakket uit en ARO voert en verzorgt de administratie. Alle financiële verrekeningen worden automatisch en op zeer regelmatige basis automatisch verwerkt en vereffend. Binnen het pakket zijn daarvoor onder andere functies ontwikkeld als de gegevens van de leerling, agenda, taken en contacten. Op contactniveau zijn de gegevens uit te wisselen.”

Het pakket is ontwikkeld onder ‘de vleugels’ van De Wildt. Als project manager onderhoudt hij het directe contact met de projectleider en

programmeurs van Levi9 in Servië. “De projectleider daar is mijn eerste aanspreekpunt en er is ook zeer direct contact met de programmeurs. Je moet in het begin even wennen”, stelt hij, “want Engels is voor beide kanten niet de moedertaal, dus moet je duidelijk en concreet zijn, maar al snel na het begin werden problemen steeds duidelijker herkend. Het voordeel is, dat je directe vragen – even skypen – krijgt en direct communiceert. Dat geldt ook voor het onderhoud van de applicatie. AroMA wordt gehost op een server op Schiphol; inloggen door de ontwikkelaars voor onderhoud of voor het installeren van een nieuwe versie is dus makkelijk. De betrokkenheid van de mensen daar is gewoon goed en omdat er nu vooral door dezelfde mensen aan het project wordt gewerkt, herkennen zij ook goed de routes door de verschillende delen van de programmatuur.”

### Doorstart in 2008

Op dit moment zijn twee programmeurs continu betrokken bij het huidige project. De Wildt: “Vanaf begin 2008 zullen dat er drie of vier zijn, want dan start de volgende fase van AroMa. Een verdere verfijning waarbij onze wensenlijst wordt opgepakt en de functionaliteit van het pakket verder wordt uitgebreid. Want ANWB Rijopleiding wil, zeker ook voor de cursisten, voorop blijven lopen.” Vanuit die wensenlijst wordt een aantal modules verder ingevuld: eigen pagina’s voor leerlingen met informatie over hun stand van zaken, betalingen en mogelijkheden; planningmogelijkheden voor instructeurs verbeteren door de mogelijkheid te bieden via handhelds de planning te benaderen. “Meer directe toegang dus, terwijl de administratie directer en eenvoudiger wordt”, aldus De Wildt.

De ontwikkeling van AroMA via nearshoring van Levi9 lijkt nu vanzelfsprekend. Maar volgens De Wildt is er vooraf ook duidelijk over nagedacht. “Dat het een Nederlands bedrijf moest zijn, was een vaststaand feit, want we vonden dat de ‘eerste lijn’ in Nederland te benaderen moet zijn. Daaraan voldeed Levi9 met als bijkomend voordeel: door in het buitenland te ontwikkelen, volgt er direct een kostenbesparing. Van vergelijkbare aanbiedingen, waarbij de ontwikkeling alleen in Nederland wordt uitgevoerd, waren de kosten drie maal zo hoog. Met het kantoor van Levi9 in Servië blijken tevens de communicatielijnen zeer kort; als projectmanager heb je rechtstreeks contact met de projectleider bij Levi9 en ook met de programmeurs. Dat was een aangename verrassing.”

Het vervoltraject is dan ook geheel in lijn met de eerdere positieve ervaringen. “Voor 2008 hebben we een grote investering in ons pakket gepland. Dat doen we weer met dezelfde leverancier en mensen. Een blij van vertrouwen in Levi9, want ze leveren wat wij verwachten.”