

Kredietcrisis: ict krijgt meer voor minder

Met een feestelijke verkiezing van de CIO van het Jaar nog vers in het geheugen is het contrast met de realiteit van alledag groot. Of toch niet? Volgens onheilspredici breken er door de kredietcrisis donkere tijden voor de ict-industrie aan. De eerste tekenen lijken er ook wel te zijn als vooral inhuurcontracten niet worden verlengd en dienstverleners zwaar weer voorspellen. Ook van CIO's hoor ik regelmatig dat ze gevraagd worden nog eens kritisch naar de budgetten te kijken. Toch hoeft dat nog niet rampzalig voor de industrie te zijn. Om te beginnen staat de industrie er relatief goed voor. Er is nog altijd een grote vraag om personeel en een afremmende economie vermindert misschien de oververhitting, maar zal het tekort niet oplossen. Veel werk dat na het barsten van de dotcom-zeepbel en de aanslagen van 11 september 2001 op de lange baan werd geschoven, begint her en der toch voor problemen te zorgen. Er zijn volop innovaties gaande, zoals bijvoorbeeld de komst en de verdere uitrol van SaaS en Windows 7. Uitgestelde migraties van Windows 2000 zullen toch moeten plaatsvinden, omdat anders de support op termijn komt te vervallen.

Niet negatief

Ook de vraag om de kosten van ict te drukken, hoeft nog niet direct negatief te zijn. Veel afdelingen zijn door eerdere bezuinigingslagen al zo bezet dat schrappen geen optie is. Dus zal het merendeel van de ondernemingen het echt over een andere boeg moeten gooien. Of anders gezegd: de goede CIO kan nu floren door creatief naar de dienstverlening te kijken en andere slagen te maken. De continuïteit mag niet in gevaar komen en ook moet voorkomen worden dat aan de meerwaarde van automatisering getwijfeld gaat worden.

Analisten verwachten dat een deel van de oplossing gaat komen uit virtualisatie van het datacenter. Het is ook lastig uit te leggen waarom iedere applicatie een eigen reeks aan servers nodig heeft. Juist in de serverruimte worden de gestegen kosten van elektriciteit steeds duidelijker voelbaar. Zeker als we goed realiseren dat iedere server extra ruimte en ook stroomverslindende koeling nodig heeft. Daarnaast neemt de beheerslast bij virtualisatie verder af. Dus het consolideren van computers betekent dat er meer verwerkingskracht uit minder systemen wordt gehaald.

Maar de grootste besparing komt toch bij medewerkers vandaan. Niet dat er in volume te snijden valt, maar wel in de verdeling van het geld. Voor mij is het al tijden een doorn in het oog dat de ict-branche ergens eenzaam bovenaan in lijsten met twijfelachtige statistieken prijkt. Ruim 70 procent van de arbeidsplaatsen wordt namelijk door gedetacheerden gevuld. Zonder hard commitment naar de organisatie toe worden ze afgerekend volgens het principe 'uurtje factuurtje'. Als iets dan misgaat, zetten ze vrolijk een tandje bij, want de meter loopt toch. Ondertussen moet de CIO maar hopen dat het allemaal toch nog goed komt.

Dat dit creatiever kan, laat niet alleen mijn onderneming maar ook diverse concollega's zien. Een onderneming wil namelijk niet een bepaalde persoon inhuren, maar een probleem oplossen en dat het liefst met de garantie dat gebeurt wat is afgesproken. De leverancier doet dat risicodragend, waardoor er echte betrokkenheid bij de klant is. Het bedrijf hoeft niet meer alles uit te besteden. Dankzij nearshoring naar vooral de Balkan zijn hoogopgeleide medewerkers aantrekkelijk geprijsd bezig. Voor minder geld, krijgt u dus meer.

De CIO hoeft niet bang voor de crisis te zijn, maar moet wel bereid zijn anders naar de dagelijkse realiteit te kijken. Onder het motto 'life is too short' organiseren we vanuit Double2Dutch inspirerende IT-bijeenkomsten met meer dan survivaltips. We netwerken en denken na over onze maatschappelijke rol. Niet alleen theoretisch, maar concreet. Wat kunnen we zelf bijdragen aan de wereld. Welke oer-Hollandse ICT4DEV-initiatieven zijn er bijvoorbeeld. Dit jaar dwingt ons creatief te zijn. Hoe erg de kredietcrisis ook wordt, soms kritisch naar jezelf en je eigen processen kijken is best goed. Dat doe ik graag, samen met u.

BERNHARD VAN ORANJE is CEO van nearshorebedrijf Levi9 Global Sourcing en juryvoorzitter van de CIO of the Year Award.

