

## EVEN VOORSTELLEN... ROB SNOEREN



Wat is dat toch? Dat je na 2,5 jaar zo'n gevoel krijgt dat het tijd is voor iets anders. Moelijk te be-noemen. Mijn carrière ken-achter zo'n pa-troon. En zo ook deze keer. Na twee en een half jaar busi-ness unit manager bij Ordina Infrastructure Solutions, verantwoordelijk voor de unit Projectmanagement, ben ik daarom binnen Ordina eens om me heen gaan kijken.

AOP dat leek me wel wat. Want daar gebeurt het bij Ordina, toch? Na gesprekken met Erik Joustra en John Brouwer en een voor mij ongekend lang proces van nadenken besloot ik de overstap te maken. Per 1 oktober gestart als contractmana-ger bij AOP Regio.

Waarom ik zo lang moest nadenken? Goede vraag! Het antwoord: (niet) durven loslaten...op twee punten. Het loslaten van een indirecte ma-nagementfunctie voor een directe functie meer in de uitvoering. En het laten gaan van een club waar ik me thuis voelde. Ordina Infrastructure Solutions. Tijd voor een beetje reclame...

Infrastructure Solutions (IS) is een beetje onbe-kende club binnen Ordina. want infrastructur

# SAP IS GRENZELOOS

Mario de Keizer – Nieuwegein

Grenzen vervagen in hoog tempo op vele ge-bieden. Kijkend naar het SAP domein en de technologie zijn we het afgelopen jaar letterlijk en figuurlijk meerdere grenzen overgegaan. Het tempo waar dit mee gebeurt is hoog en soms is het goed hier even bij stil te staan om daarna in hetzelfde hoge tempo de grenzen weer op te zoeken.

### Offshore

Vanaf vorig jaar zomer zijn vanuit het SAP bedrijf de eerste activiteiten offshore gebracht. Het betrof in de eerste instantie het technisch monitoren van onze klant systemen, welke zijn uitbesteed aan Levi<sup>9</sup> in Ser-bia. Maar je ziet, een klein jaar verder, dat dit team volledig meedraait in de beheergroep van het SAP bedrijf en niet meer te missen is. De tweede stap heb-ben we de afgelopen maanden gezet, dat is de eerste kennismaking met Cognizant. Een drietal Cognizant collega's hebben vier weken in Nieuwegein doorge-bracht en zijn inmiddels weer terug in India waar ze een deel van de ABAP en BI ontwikkelwerkzaamhe-den voor ons uitvoeren. Serbia, India, tijdsverschil, cultuurschil, collega's of toch leverancier? Zeg het maar, waar trekken we de grens?

### SAP

Ook het product SAP stapt over zijn eigen grenzen heen. Daar waar het jarenlang alleen eigen SAP op-

lossingen predikte, zijn inmiddels de mogelijkheden om te communiceren met andere systemen meer en meer gestandaardiseerd en geaccepteerd. Een pri-ma beweging om flexibel te zijn in een constant ver-anderende omgeving. Wel even opletten voor de traditionele SAP consultant die niet alleen meer met ABAP te maken krijgt, maar ook inmiddels Java en andere talen zal moeten beheersen. Net als in het echte leven; je steekt de grens over en het is niet meer zomaar dat we elkaar kunnen verstaan, we moeten elkaars taal letterlijk leren spreken.

### Klanten

Als echte Nederlandse Onderneming met dito klan-ten lijkt het bij onze klanten allemaal wel mee te val-len met dat grenzeloos. Maar niets is minder waar. Voor de Shell een jaarlijc naar Slowakije, voor Cento-cor een SAP uitrol in Pennsylvanië en Puerto Rico om over Philips maar te zwijgen, daar zijn we inmiddels letterlijk de hele wereld voor overgevlogen. De voor-taal bij de Rabobank is sinds kort zo goed als Engels en dat heeft weer alles te maken met onze collega's uit India.

### Ordina

En dan Ordina, durven we hier ook die grenzen over te steken en bij elkaar te komen. Ik hoorde laatst dat wij erg goede metselaars hebben die hele moolie en stevige muren kunnen bouwen. Gelukkig ken ik ze niet persoonlijk en heb ik op dit moment volop te maken met slopers van dit mooie bedrijf, en gelukkig



in de goede zin van het woord. We halen op dit mo-ment de muren tussen de verschillende divisies en onderdelen weg om ook binnen Ordina de grens over te steken. Sinds 1 september zijn we als SAP bedrijf de grens van de divisies overgestoken en maakt het ons als SAPPers niet zo veel meer uit of we nu bij AOP of ICT horen, als het maar over SAP en onze klanten gaat. Nog niet iedereen kan dit hele-maal en plaatsje geven maar wen er alvast maar aan, want als de wereld om ons heen grenzeloos is dan zijn we dat binnen Ordina zeker.

Mario de Keizer, directeur SAP Ordina

Voor vragen mail [mario.de.keizer@ordina.nl](mailto:mario.de.keizer@ordina.nl)

# RIGHT TO PLAY SPINNINGMADATION